

Rossano Lipperi
Cellulare +393395888498
casa *390761613531
e-mail: rlipperi@hotmail.it

Abilità professionali

Ho maturato la mia formazione professionale nel settore della riassicurazione con i più importanti riassicuratori professionali nel settore Non-Life/Property&Casualty.

Ho lavorato nel dipartimento Client Manager per supportare le attività di vendita dei prodotti di riassicurazione incluso la preparazione della trattativa e attività amministrative relative.

L'attività principale erano; contatto con i clienti per problemi amministrativi e di post-vendita dei prodotti, partecipazione a riunioni di coordinamento, preparazione-gestione e controllo dei testi contrattuali, analisi delle statistiche, e gestione dei applicazioni e sistemi di gruppo.

Il mio ruolo in Swiss Re era orientato verso il cliente e richiedeva un'ottima interazione con i contatti presso i nostri clienti.

Esperienze professionali

Da aprile 1999 Swiss Re Europe S.A., Rappresentanza per l'Italia, Roma
Assistant Vice President-Business Coordinator expert PAROMA (Parigi, Roma, Madrid)

Come punto di contatto in Italia all'interno della divisione Europa svolgevo le seguenti attività in collaborazione con l'area marketing e tutte le altre aree interessate:

- preparazione, coordinamento e sintesi delle informazioni necessarie per l'analisi pre-rinnovo dei clienti;
- invio offerta riassicurativa scritta al cliente (Compagnia di assicurazione) gestione dell'offerta inviata sui sistemi di sottoscrizione;
- elaborazione dei testi contrattuali e delle appendici, verificare l'esattezza dei termini e delle condizioni ed eventualmente elaborare una lettera di rettifica;
- collaborazione con i nostri uffici contabili di Zurigo e Bratislava facilitando la soluzione di eventuali problemi e i contatti con i clienti;
- membro del gruppo locale per supportare l'obiettivo di SwissRe di centralizzare le attività non marketing (Back office/support) a Bratislava. Ho messo molte delle mie risorse lavorative per creare il nuovo eccellente team a Bratislava. Il mio team ha giocato anche l'importante ruolo di "ufficio pilota" per lo spostamento di tutte le attività in europa;
- Ho tenuto dei corsi di formazione e svolto la figura di "tutor" per i nuovi colleghi di Bratislava;
- membro del gruppo Data quality SwissRe con i seguenti compiti:
 - Supporto di primo livello in collaborazione con il supporto di secondo livello di Zurigo, promozione della struttura informatica in Italia, raccolta di eventuali richieste di modifica del sistema, partecipazione agli UAT (User Acceptance Tests), formazione locale;

- condivisione delle problematiche con gli altri BE (Business Experts) della divisione Europa al fine di rendere più efficiente il processo di lavoro;
- Verifica della conformità interna con i requisiti di SOX e punto di contatto per gli auditor esterni;
- controllo di plausibilità dei dati di bilancio contabilizzati da SwissRe e le cifre risultanti dagli elaborati dei clienti;
- Esperto per i seguenti tool: IUF/Sicsnt, SIC, SRS, Renewal sheet. Conoscenza approfondita anche dei seguenti tool: PER II, Concert, ODSP Editor.